

УТВЕРЖДАЮ:

Министр здравоохранения

Ставропольского края

В.Н. Колесников

«18» января 20 11 г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания медицинских услуг

ГБУЗ СК «Краевая Крамогорская больница»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
По результатам плановых проверок, проведенной	привести содержание и форму представления информации о деятельности медицинской	I квартал 2022г, по мере обновления	Заместитель главного врача по медицинской части		

<p>службой внутреннего контроля качества выявлены следующие недостатки: информация на сайте частично устарела и требует актуализации</p>	<p>организации на официальном сайте в соответствие с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н «об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"; \</p> <p>привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех подразделениях учреждения.</p> <p>Создать новую страницу на сайте учреждения « Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>нормативно- правовой базы</p>	<p>Бабаханян О.Г. Заместитель главного врача по организационно— методической работе Какулия Г.И. Заместитель главного врача по экономическим вопросам Решетникова Т.В. Инженер — программист Вахрушев А.В.</p>		
--	--	--------------------------------------	--	--	--

	<p>обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с медицинской организацией, оперативно отвечать на поступающие от граждан запросы. Контроль за дистанционные способы воздействия сайта учреждения.</p>	<p>I квартал 2022г, далее — ежеквартальный контроль</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Бабаханян О.Г. Заместитель главного врача по организационно—методической работе Какулия Г.И. Руководители подразделений в сфере ответственности которых находятся вопросы поступающие от граждан. Инженер — программист Вахрушев А.В.</p>		
<p>Предоставление</p> <p>Популяризация электронных анкет НОК</p>	<p>Размещение в выписных документах дневного стационара просьбу к пациентам заполнить электронную анкету НОК</p> <p>Размещение информации с ссылкой на электронный адрес анкеты НОК на информационных стендах, сайте</p> <p>Размещение на дверях кабинетов</p>	<p>I квартал 2022г</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Бабаханян О.Г. Инженер — программист Вахрушев А.В.</p>		

<p>расширенной информации о специалистах</p> <p>Предоставление актуальной информации о деятельности учреждения</p>	<p>табличек с ФИО лечащего врача (полностью). Указание специальности врача в соответствии с номенклатурой.</p> <p>Актуализировать информацию на стендах.</p>	<p>I квартал 2022г</p> <p>Январь 2022 г., далее — ежеквартальный контроль</p>	<p>Зав. отделениями, специалист по персоналу Тутарищева С. К.</p> <p>Заместитель главного врача по медицинской части Бабаханян О.Г. Инженер — программист Вахрушев А.В.</p>		
<p>Отсутствие на сайте информации об имеющихся вакантных местах актуальных по состоянию на 1 число любого месяца</p> <p>Использование электронных сервисов согласно проведенному анкетированию</p>	<p>Предоставить информацию об имеющихся вакантных местах актуальных по состоянию на 1 число любого месяца</p> <p>1. В каждом подразделении МО и на официальном сайте МО обеспечить наличие информации по НОК 2. Развитие официального сайта МО и соц. сетей 3. Развитие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые</p>	<p>I квартал 2022г, далее — ежеквартальный контроль</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Бабаханян О.Г. Инженер — программист Вахрушев А.В.</p>		

	вопросы»), обеспечение технической возможности выражения получетелем услуг мнения о качестве условий оказания услуг(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Продолжить работу по совершенствованию комфортности условий предоставления медицинских услуг	С целью поддержания комфортности условий оказания услуг продолжить контроль за: - отсутствием очередей при оказании медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях; - доступностью предварительной записи на прием к врачу по телефону, через сайт, при непосредственном обращении в организационно-методический кабинет больницы	ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части Бабаханян О.Г. Заместитель гла. врача по организационно-методической работе Какулия Г.И. Руководители подразделений, Главная медсестра Гриднева		
--	---	---------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Удовлетворенность оснащения МО и отношения среди медицинского персонала	Поддержание доступной среды для маломобильной группы населения и инвалидов в рабочем состоянии	Ежеквартальный мониторинг	Заместитель главного врача по медицинской части Бабаханян О.Г. Заместитель главного врача по		
---	--	---------------------------	---	--	--

			организационно— методической работе Какулия Г.И. Руководители подразделений		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по достижению 100%оценки доброжелательности и вежливости	<p>Проведение тематических тренингов</p> <p>Принципы медицинской этики при обращениях пациентов в отдел размещения, регистратуру (дистанционно) – в соответствии с алгоритмом действий мед.регистратора при общении с пациентом (в том числе по телефону)</p> <p>2.Отработка технических навыков работы в информационной системе (КСАМУ)</p>	Ежеквартально	<p>Председатель совета по этике и деонтологии Бабаханян О.Г.</p> <p>Зам. по орг. метод. Работе Какулия Г.И. Инженер — программист Вахрушев А.В.</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению удовлетворенности пациентов медицинскими условиями	Активное привлечение пациентов к участию в анкетировании Мониторинг результатов анкетирования	I квартал 2022г, далее — ежеквартальный контроль	Зам. гл. врача по медицинской части Бабаханян О.Г. Главная медицинская сестра Гриднева О.А.		

Главный врач

ГБУЗ СК «Краевая Куматорская больница»



П. С. Тумасян